

Remeety

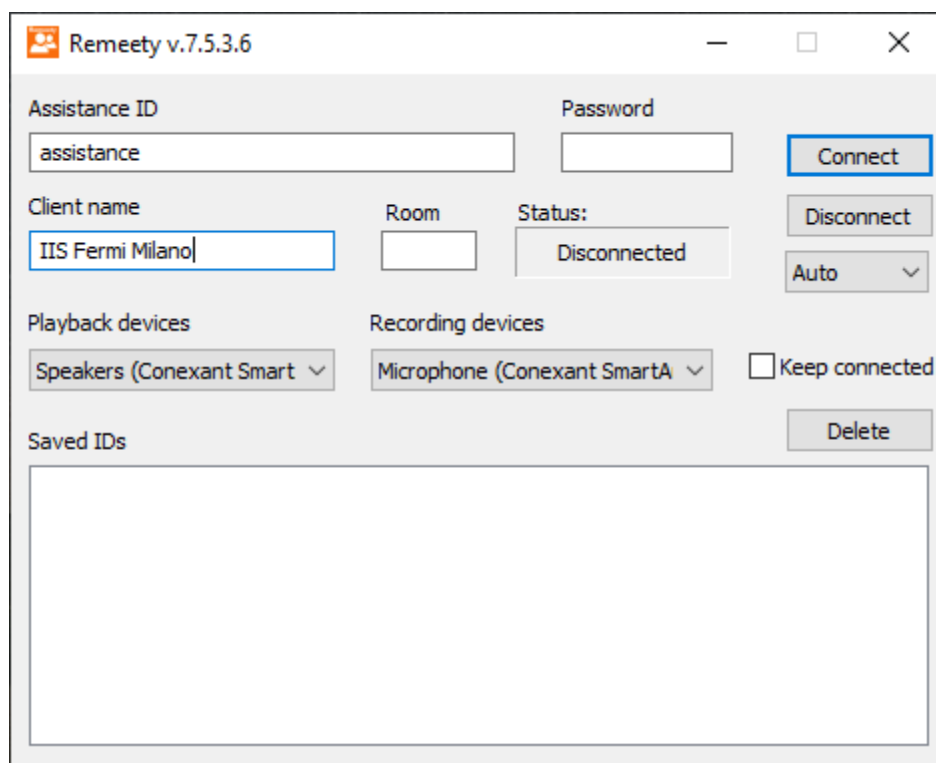
Istruzioni brevi per l'assistenza e il webinar

Disabilitare temporaneamente eventuali **antivirus** aggiuntivi prima dell'installazione.

Scaricare l'installante da www.remeety.com cliccando la freccia verde di "Installer vers. 7.6.x.x" .
Non ci sono scelte da fare. Installare confermando tutti gli avanzamenti con il tasto Invio della tastiera.

Nel desktop apparirà l'icona arancione "Remeety module" per lanciare l'applicazione.

Lanciando la app, appare il pannello sottostante, nel quale bisogna compilare due campi.



"**Assistance ID**", scrivere "assistance", il nome della nostra postazione di assistenza. Per le volte successive sarà recuperabile dalla lista "Saved IDs" con un doppio click.

- "**Client name**", scrivere il nome semplificato della scuola o un nickname personale in caso di utilizzo a casa, che resterà memorizzato per le volte successive.

"**Password**" e "**Room**" devono essere lasciati vuoti.

"**Keep connected**" attiva l'assistenza non presidiata. Lasciarla **vuota**.

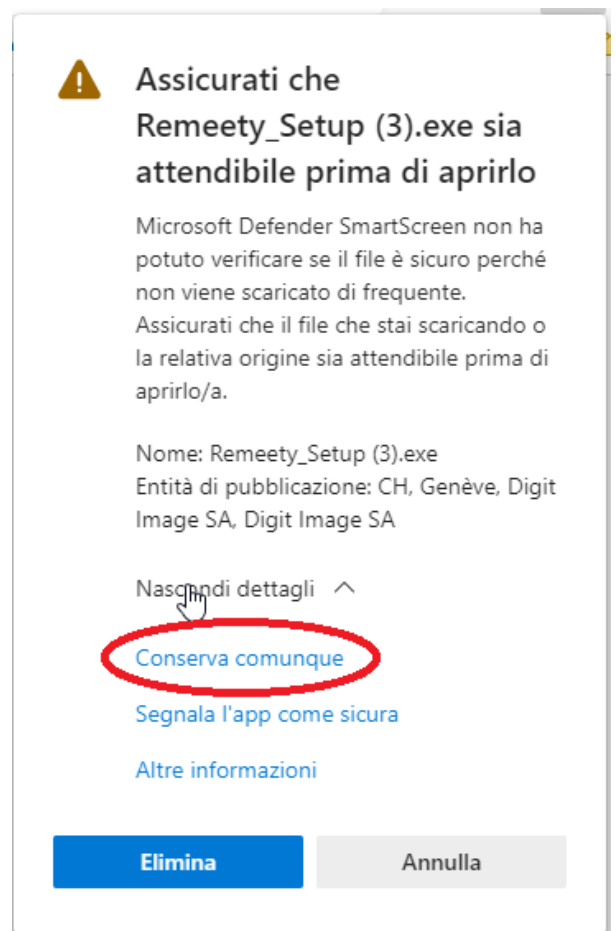
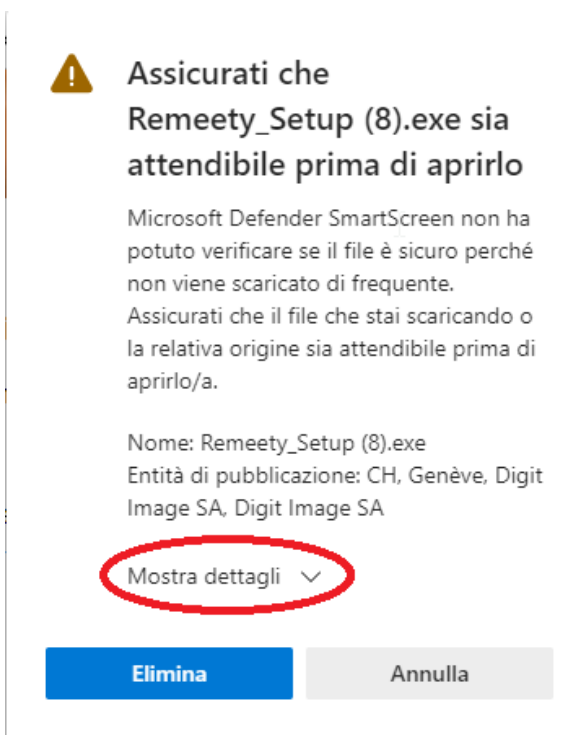
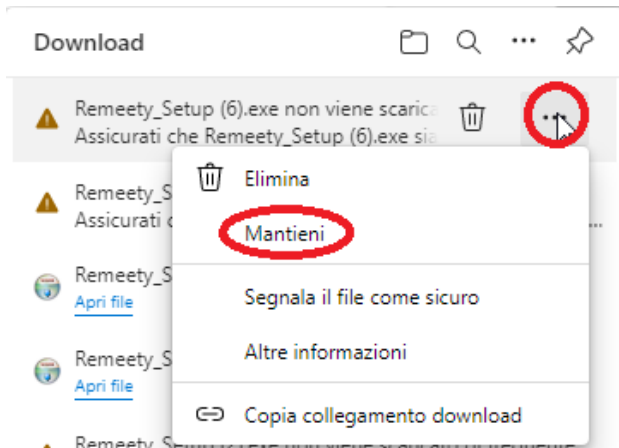
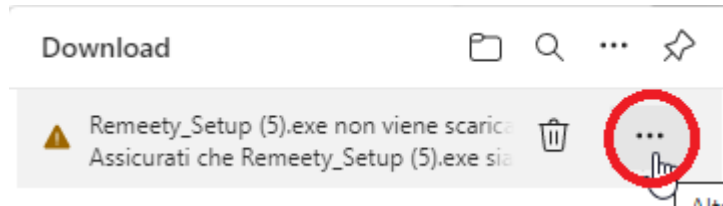
Fare clic sul **pulsante "Connect"** e lo status passerà a "**Connecting**" e dopo pochi secondi, se l'assistenza è già on line, passerà a "**Connected**", altrimenti lasciare in Connecting in attesa che l'assistenza lanci il suo programma. Eventualmente avvertirla via telefono o Whatsapp.

A connessione avvenuta, si avvierà la conversazione via computer se i **devices audio** sono quelli appropriati e attivi, rispettivamente: Speakers/Headset e Microphone o equivalenti.

Remeety



Defender, l'antivirus di Windows, potrebbe avvertire che il programma è poco scaricato, ma consente l'installazione dopo l'accettazione consapevole del presunto rischio (di fatto inesistente).



Remeety

Altro tipo di avvertimento, da superare con due click in Ulteriori informazioni > Esegui comunque.

